



SPRÁVA JESKYNÍ ČESKÉ REPUBLIKY

státní příspěvková organizace
Květnové náměstí 3, 252 43 Průhonice

Obchodní podmínky – prodej eVstupenek a elektronických dárkových poukazů přes internetový portál zpřístupněných jeskyní ČR

I. Obecná ustanovení

1. Správa jeskyní České republiky (dále jen SJ ČR) je státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem životního prostředí ČR. IČO: 75073331, DIČ: CZ-75073331. Sídlo: Květnové náměstí 3, 252 43 Průhonice.

E-mail: spravajeskynicr@caves.cz, tel.: 271 000 040 (sekretariát ředitele), 516 413 575 (ÚIS Skalní Mlýn).

2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran z právních vztahů vzniklých při nákupu vstupenek na prohlídky jeskyní s průvodcem nebo kulturní či společenské akce pořádané SJ ČR (dále jen „Akce“), uskutečněné právníky nebo fyzickými osobami (dále jen „Zákazník“) prostřednictvím webového portálu pro nákup časovaných vstupenek (dále jen „eVstupenka“).

Upravují dále vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při nákupu či uplatnění elektronických Dárkových poukazů (dále jen „DP“).

Nákupem eVstupenky či DP vyjadřuje Zákazník souhlas s těmito obchodními podmínkami a zavazuje se jimi řídit.

3. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené nákupem eVstupenky mezi Zákazníkem a SJ ČR, je-li SJ ČR pořadatelem Akce. Obchodní podmínky stejně jako smlouva jsou vyhotoveny v českém jazyce.

4. S aktuálními cenami vstupného je možné se seznámit v platném ceníku na webu SJ ČR www.caves.cz. Konečná cena jednotlivých eVstupenek či DP je uvedena před vložením do košíku v procesu nákupu.

5. eVstupenky nemusí obsahovat všechny kategorie slev uvedených v platném ceníku.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Při objednávání eVstupenky či DP je Zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené při objednávání eVstupenky či DP jsou SJ ČR považovány za správné.

2. Zákazník je v souvislosti se vstupem na Akci vždy povinen dodržovat pravidla stanovená pořadatelem Akce. Je rovněž povinen podrobit se provoznímu a návštěvnímu řádu dané jeskyně – místa konání Akce.

3. SJ ČR si vyhrazuje právo na změnu programu, termínu a místa konání Akce. Nákupem eVstupenky bere Zákazník toto právo SJ ČR na vědomí.

4. eVstupenka a DP jsou ceny. Padělání, kopírování či jiné úpravy jsou považovány za trestný čin a činí eVstupenku či DP neplatnými

5. Obě ceny jsou platné na základě jedinečného identifikačního prvku. Držitel eVstupenky či DP odpovídá za jakoukoli manipulaci s nimi. Vpuštěn je pouze držitel první předložené vstupenky. Další případné kopie jsou neplatné. Zákazník je proto povinen zakoupené eVstupenky vždy bezpečně uschovat, nikde nevystavovat ani neukazovat (až do kontroly u vstupu, resp. Pokladny). Jejich veřejným publikováním Zákazník podstupuje riziko zneužití čárového či QR kódu a čísla vstupenky a na Akci mu z tohoto důvodu může být odepřen přístup. Jde zejména o zveřejňování fotografií eVstupenek či DP na sociálních sítích nebo o přeposílání e-mailu obsahujícího odkaz na stažení eVstupenky či DP.

6. Za platnost a pravost eVstupenek či DP zakoupených mimo webový portál provozovaný SJ ČR a odkazovaný z webu www.caves.cz SJ ČR neodpovídá. SJ ČR důrazně nedoporučujeme nákup eVstupenek či DP z jiných než oficiálních zdrojů.

7. Zákazník není oprávněn používat při využívání webového portálu eVstupenek a DP SJ ČR programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na jejich provoz. Webové stránky je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních Zákazníků SJ ČR a jenž je v souladu s jeho určením.

8. Zákazník bere na vědomí, že SJ ČR nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.

III. Nákup eVstupenky či DP

1. Kdo ještě není registrován do e-shopových systémů Colosseum.eu, má možnost nákupu bez registrace (je nutné vyplnit požadované údaje včetně e-mailové adresy, na kterou bude doručena eVstupenka či DP).

V případě provedení registrace a přihlášení do svého zákaznického účtu budou eVstupenka nebo DP zaslány na zadanou e-mailovou adresu, která slouží k přihlašování ke klientskému účtu. Po přihlášení bude Zákazník vyzván k potvrzení e-mailové adresy.

- Po výběru Akce a kliknutí na tlačítko Zaplatit následuje přesměrování do zabezpečené platební brány. Způsob platby je možný pouze on-line platební kartou.
- SJ ČR nenese odpovědnost za platnost či dostupnost zadané e-mailové adresy. Doručení eVstupenky či DP jiným způsobem není možné.
- Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (na internetové připojení, provoz telefonu, nebo tisk eVstupenky a DP) si hradí Zákazník sám.

IV. Použití dárkových poukazů

- Dárkový poukaz lze uplatnit při nákupu vstupenky/vstupenek osobně v pokladně dané jeskyně, nebo při on-line koupi eVstupenek na www.caves.cz (po vložení všech vstupenek do nákupního košíku přes tlačítko Uplatnit kupon ve spodní části košíku zadáním čísla poukazu).
- Dárkový poukaz lze uplatnit pouze jednou. Nevyčerpaný kredit nelze použít na další nákup.
- Při zakoupení vstupenky/vstupenek ve vyšší hodnotě, než je hodnota poukazu, je nutné rozdíl doplatit.
- Při zakoupení vstupenky/vstupenek v nižší hodnotě, než je hodnota poukazu, se peníze zpět nevracejí.
- Dárkový poukaz nelze použít k nákupu zboží.
- Dárkový poukaz nelze měnit za hotovost.

V. Vrácení vstupného a reklamace

- Zákazník bere na vědomí, že z důvodu dle ust. § 1837 písm. j) občanského zákoníku nelze od nákupu eVstupenky odstoupit postupem podle § 1829 občanského zákoníku (odstoupení do 14 dnů bez uvedení důvodu), neboť v daném případě jde o smlouvu o využití volného času a plnění (účast na Akci, k níž eVstupenka opravňuje) je poskytována v určeném termínu.
- eVstupenka platí na daný čas prohlídky. Pozdním příchodem bez náhrady propadá.
- eVstupenku či DP nelze vykoupit zpět ani vyměnit. V případě neprokázání se platnou eVstupenkou v tištěné nebo elektronické podobě (např. z důvodu poškození, zničení, ztráty nebo odcizení eVstupenky) nebude Zákazník na Akci (prohlídku) vpuštěn, stejně jako mu za eVstupenku nebude poskytnuta náhrada. V případě poškození, zničení, ztráty nebo odcizení eVstupenky či DP nebude eVstupenka nahrazována novou, ani Zákazníkovi nebude poskytnuta náhrada.
- Jakýkoli dodatečný zásah na eVstupence či DP je činí neplanými.
- Je třeba se dostavit s dostatečným předstihem před uvedeným časem prohlídky (v případě Punkevních jeskyní trvá dalších cca 40 minut transport z parkovišť ke vstupu do jeskyní. U Javoříčských jeskyní cca 20 minut). Za problémy na straně Zákazníka při přesunu do místa konání Akce nenese SJ ČR odpovědnost a nevedou k nároku na vrácení vstupného.
- V případě, že Zákazník poskytl SJ ČR při koupi eVstupenky svoji e-mailovou adresu, bude na tuto adresu vyzooměn o tom, že je Akce zrušena. SJ ČR nenese odpovědnost, pokud Zákazníka nebude možno prostřednictvím poskytnutého kontaktu včas zastihnout, nebo pokud Zákazník obdrží včas odeslané vyzoomění o zrušení Akce se zpožděním.
- Náhrada jiných nákladů (např. ubytování, doprava, poštovné) se neposkytuje.
- Dojde-li ze strany SJ ČR k úplnému zrušení Akce (například kvůli uzavření jeskyní v daném termínu z provozně-technických důvodů), přičemž Zákazník již vstupenku na tuto Akci řádně zaplatil, bude tomuto Zákazníkovi vstupné vráceno prostřednictvím jeho platební karty, kterou eVstupenku zaplatil, a to do 21 dnů.
- Informace o zrušení Akce bude oznámena na oficiální webové prezentaci www.caves.cz.
- V případě zrušení části Akce SJ ČR (např. je vlivem okolností nabídnut jen zkrácený prohlídkový okruh) lze prostřednictvím platební karty, kterou byla eVstupenka uhrazena, vrátit rozdíl ceny do 21 dnů.

VI. Ochrana osobních údajů

- Poskytnutí a zpracování osobních údajů Zákazníka v rozsahu: jméno, příjmení, e-mail, telefon, je nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a SJ ČR.
- Informace o nakládání a ochraně osobních údajů kupujícího jsou uveřejněny na webu www.caves.cz.

VII. Společná a závěrečná ustanovení

- V případě nárokování slevy je nutné při kontrole u vstupu předložit bez vyzvání příslušný průkaz (studenti ISIC, senioři doklad totožnosti, atd).
- Možnost pořizování fotografií v jeskyních není v ceně eVstupenky. Při zájmu o focení je tam, kde je to vyžadováno, nutné uhradit v pokladně před prohlídkou poplatek.

3. Držitel eVstupenky (stejně jako klasické vstupenky) je povinen dodržovat návštěvní a provozní řád jeskyní a dbát pokynů průvodců a zaměstnanců Správy jeskyní ČR.
4. Na prohlídky jeskyní nesmí psi ani jiná zvířata.
5. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
6. V případě, že mezi SJ ČR a Zákazníkem-spotřebitelem dojde ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s nákupem eVstupenky na Akci, DP či s průběhem pořádané Akce, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, ústřední inspektorát, oddělení ADR.
7. Zákazník souhlasí s tím, že znění obchodních podmínek může SJ ČR měnit či doplňovat. Aktuální znění obchodních podmínek SJ ČR zveřejňuje na webu www.caves.cz.
8. Změny jsou závazné a účinné ode dne zveřejnění, není-li v obchodních podmínkách uvedeno pozdější datum. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.